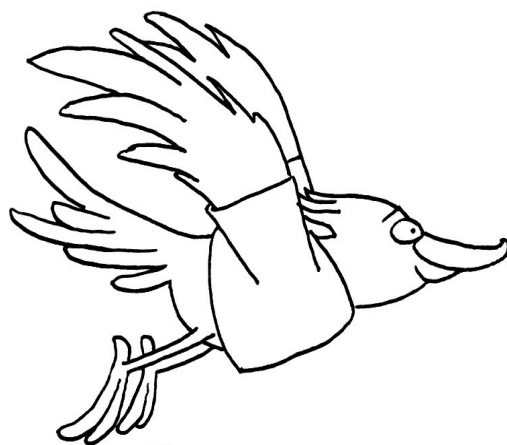




CITTÀ DI BRA



Asilo Nido di Bra

# ***CARTA DEI SERVIZI***

## **1 PRESENTAZIONE**

Quella che avete fra le mani è una “Carta dei servizi”. Si tratta in sostanza di un contratto tra l’Amministrazione comunale di Bra e tutti coloro i quali, a vario titolo, sono interessati al Nido ed alle attività educative che in queste strutture si svolgono.

La ripartizione scolastica e culturale ha coordinato questo grandissimo lavoro, che l’Amministrazione Comunale ha approvato unanimemente. Questo documento costituisce perciò un impegno a garantire i livelli di qualità nella relazione umana e nell’erogazione dei servizi che sono dettagliatamente descritti nella Carta.

L’integrazione, il rispetto reciproco, la giustizia sociale sono fattori che, se appresi fin dalla primissima infanzia, diventano sostanza dell’educazione ricevuta e perciò ricchezza della nostra comunità cittadina. È evidente che questo bellissimo percorso educativo vede protagonisti i genitori e gli educatori che sono soggetti fondamentali sia della crescita dei bambini che della comunità che nel Nido e attorno al Nido si è creata. L’impegno che l’Amministrazione comunale assume con questa Carta dovrà essere costantemente verificato dalla comunità del Nido e da tutti i portatori di interesse verso l’educazione dei più piccoli.

Questa verifica dovrà concludersi con l’annuale elaborazione del Riesame della direzione, che costituirà elemento di valutazione e programmazione delle future attività.

La carta dei servizi è resa disponibile, in tutti i modi e con tutti i mezzi di comunicazione, nei locali del servizio, attraverso pubblicazioni e annunci anche per via informatica scaricabile dal sito internet <http://www.comune.bra.cn.it>

## **2 FINALITA’ DELL’ASILO NIDO**

L’Asilo Nido è un servizio educativo e sociale di interesse collettivo che garantisce alla prima infanzia le condizioni di un armonico sviluppo psico- fisico e sociale attraverso un intervento educativo di cui il bambino è il vero protagonista. Educa alla consapevolezza e al rispetto delle diversità, favorisce l’inserimento sociale e lavorativo dei genitori.

In questo quadro l’Asilo Nido collabora con la famiglia secondo le finalità indicate dalla legge nazionale n. 1044 del 6/12/71 e leggi regionali n. 3 del 15/1/73 e n. 1 del 8/1/04.

In particolare concorre a:

- a) Dare una risposta globale ai bisogni propri dell’età e di ciascun bambino;
- b) Intervenire precocemente su eventuali condizioni di svantaggio psico-fisico e socio-culturale al fine di prevenire condizioni di disagio;
- c) Promuovere la continuità dei comportamenti educativi con l’ambiente familiare e con la scuola materna;

## **3 PRINCIPI**

### **L’UGUAGLIANZA**

L’uguaglianza si fonda sul riconoscimento delle diversità. Essere diversi è una ricchezza per tutti e quindi è nella diversità che a tutti, nel Nido, devono essere garantiti gli stessi diritti.

### **IL DIRITTO DI ACCESSO**

L’Asilo Nido è aperto a tutti i bambini da 3 mesi fino a 3 anni di età di qualunque nazionalità e apolidi.

Le domande dei cittadini non residenti nel Comune di BRA possono essere accolte a condizione che siano state interamente soddisfatte le domande dei residenti.

### **IL DIRITTO AD ESSERE ASCOLTATI**

*Il bambino come ogni persona ha il diritto di essere ascoltato nei suoi bisogni e nei suoi desideri. Nel Nido si garantisce l’ascolto e l’osservazione di ciascun bambino per favorire il suo benessere.*

### **IL DIRITTO AL BENESSERE E ALLA SALUTE**

*La salute del singolo bambino e della comunità dei bambini è tutelata accogliendo ed integrando le indicazioni ricevute dalle famiglie, dall'ASL 18 e dai pediatri di base.*

*Il Nido si fa promotore di conoscenza sui temi della salute, della prevenzione e della sicurezza con le famiglie dei bambini frequentanti.*

#### ▪ **LA GARANZIA DI CONTINUITA'**

*Molto importante per il bambino è l'inserimento in un contesto sociale con relazioni affettive stabili.*

*Ciò viene garantito dalla stabilità del gruppo dei pari e soprattutto dalla presenza continua delle medesime figure educative. Gli educatori operano in stretta collaborazione con la famiglia e non in alternativa alla stessa.*

*Inoltre il Servizio Nido si colloca in un rapporto di scambio e collaborazione con gli altri servizi presenti sul territorio che si occupano di infanzia e famiglia.*

#### ▪ **LA PARTECIPAZIONE, L'INFORMAZIONE, LA TRASPARENZA**

*Per una "gestione partecipata" viene favorita la collaborazione della famiglia in ogni occasione di conoscenza, di programmazione e verifica del servizio.*

*Gli incontri e i colloqui con le famiglie sono frequenti soprattutto nella fase di inserimento per dare possibilità di conoscere e condividere il progetto educativo, discutere ed acquisire fiducia nel servizio.*

*Il rapporto famiglia/educatori/Amministrazione si realizza nel Comitato di Partecipazione composto da rappresentanti dei genitori, del personale e da membri designati dall'Amministrazione comunale.*

*Il Comune, al fine di rendere effettiva la "gestione partecipata" garantisce un'informazione completa e trasparente attraverso la Carta del Servizio consegnata a tutti i genitori interessati.*

#### ▪ **IL DIRITTO ALLA PRIVACY**

*I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dalla legge sulla riservatezza dei dati personali (D.L.gs 196 del 30/06/03 titolo II e III). Foto e filmati su ciò che i bambini fanno potranno essere utilizzati, previa autorizzazione dei genitori, esclusivamente nell'ambito di iniziative educative e culturali. Tutti gli operatori del servizio sono tenuti al segreto d'ufficio.*

## **4 POLITICA PER LA QUALITÀ**

È di seguito riportato il testo integrale della Politica della Qualità adottata dall'asilo Nido del Comune di Bra.

*"Il Comune di Bra – Ripartizione Socio Scolastica - si è sempre contraddistinto , anno dopo anno, per la capacità di fornir ai propri clienti/utenti puntualità, efficacia ed un adeguato servizio Nido, garantendo i bisogni anche inespressi dell'utenza.*

*Il Comune di Bra – Ripartizione Socio Scolastica - dopo aver ottenuto la certificazione del sistema di gestione per la qualità, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2000, ha promosso un programma il cui obiettivo è il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità, volto al miglioramento continuo dell'organizzazione.*

*Tale programma intende promuovere tra il personale del Comune di Bra – Ripartizione Socio Scolastica - la cultura e la mentalità del miglioramento continuo, attraverso l'analisi delle cause delle non conformità e dei reclami sulle prestazioni erogate, ed il controllo e correzione degli errori commessi.*

Obiettivi prioritari dell'Asilo Nido sono quindi:

- *Garantire un percorso di sviluppo psico-motorio e sensoriale per i bambini ospitati*
- *Programmare attività finalizzate al benessere psicofisico del bambino*
- *Favorire il dialogo con le famiglie degli utenti mirato anche ad azioni formative ed informative*
- *Programmare , progettare ed erogare momenti di incontro con esperti del settore educativo, di sostegno ai genitori*
- *Porre particolare attenzione alle diete speciali ed alle prescrizioni del pediatra*
- *Garantire orari di ingresso e di uscita flessibili in base alle esigenze organizzative ed economiche degli utenti*

- *Offrire tipologie di servizi personalizzati in base alle necessità degli utenti*

## **5 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

### **5.1 STORIA dell'asilo nido**

Il primo Nido a Bra fu aperto negli anni 1936 dall'Opera Nazionale Maternità e Infanzia (ONMI) nella "Casa della Madre e del Bambino". Nel 1976, al momento dello scioglimento dell'ONMI, le competenze in materia di Nidi sono state trasferite all'Amministrazione comunale, che ha subito attivato lavori di ristrutturazione dei locali e successivamente un percorso formativo che ha visto coinvolte tutte le figure professionali attive nel servizio. Dal 1982 l'asilo nido è stato trasferito da piazza B. Valfrè nell'attuale sede in v. Caduti del Lavoro ,3.

### **5.2 Utenza**

Hanno diritto all'ammissione all'Asilo nido i bambini di età compresa fra i 3 mesi ed il 3° anno di vita residenti nel comune di Bra, fatta salva la possibilità di accogliere bambini provenienti da altri comuni a condizione che siano state interamente soddisfatte le domande dei braidesi.

La formazione delle sezioni e le proposte educative rendono necessaria la suddivisione dei bambini in gruppi in relazione all'età e al quadro di sviluppo psico-motorio di ciascun bambino.

LATTANTI : fino a 12 mesi

SEMI-DIVEZZI : dai 12 ai 22 mesi

DIVEZZI : dai 22 ai 36 mesi

L'età del bambino va riferita alla data del 1° settembre dell'anno scolastico in corso.

Particolari obiettivi della programmazione educativa o speciali esigenze dell'utenza possono comportare la sperimentazione di altre soluzioni.

### **5.3 LE MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

Le domande di iscrizione si possono presentare tutto l'anno utilizzando i moduli prestampati in dotazione presso l'Asilo Nido e devono essere corredate dai documenti richiesti dalla Amministrazione nonché da ogni altro tipo di documentazione ritenuta utile ai fini della priorità d'ammissione.

Tale documentazione dovrà essere prodotta nel rispetto di quanto previsto dalla vigente legislazione in materia di semplificazione degli atti amministrativi.

### **5.4 I CRITERI PER LA FORMULAZIONE DELLA GRADUATORIA**

la graduatoria sarà formata secondo l'ordine dei requisiti sottoindicati:

- A. gravi problemi di ordine medico-psicologico del bambino e/o del nucleo di convivenza familiare certificati dai Servizi Socio-sanitari del territorio. Problematiche di natura economico-sociale documentate anche attraverso autocertificazioni saranno oggetto di verifica da parte degli Organi competenti.
- B. Bambini con uno o più fratelli già frequentanti l'Asilo Nido .
- C. Bambini con un solo genitore che effettivamente vive da solo con il/la bambino/a.
- D. Bambini con entrambi i genitori lavoratori.

A parità di condizioni finali la priorità di ammissione verrà accordata alla domanda di iscrizione pervenuta al Comune e protocollata con numero inferiore.

### **5.5 LE TARIFFE DEL SERVIZIO**

Le famiglie concorrono alla copertura delle spese per il funzionamento del servizio con il pagamento di una quota obbligatoria di contribuzione mensile.

Il sistema di determinazione delle tariffe è personalizzato e proporzionato alla condizione economica della famiglia. La valutazione si basa sul reddito dei genitori e sulla composizione del nucleo familiare.

Le quote di contribuzione, i criteri in base ai quali sono consentite le agevolazioni tariffarie sono stabiliti annualmente dalla Giunta Comunale e pubblicate sul sito internet del Comune.

### **Riduzioni**

*alle rette possono essere applicate riduzioni nelle seguenti situazioni:*

a. per i casi segnalati dai servizi sociali e la cui documentazione reddituale, patrimoniale, del tenore di vita dimostrino lo stato di bisogno, l'Amministrazione stabilisce una tariffa sociale mensile.

b. Qualora nel corso dell'anno si verificano situazioni economiche peggiorative, indipendenti dalla volontà dei genitori, ed accettabili tramite i servizi sociali del distretto A.S.L. 18 e le informazioni dei vigili tributari comunali, potrà essere valutata un'eventuale riduzione della retta.

c. nel caso di frequenza in Asilo Nido di 2 o più figli, i genitori contribuiranno con la retta intera per il figlio minore ed il 75% per gli altri figli.

### **5.6 GLI ORARI ED IL CALENDARIO**

*L'attività del Nido inizia a settembre, termina a luglio e prevede brevi interruzioni durante le festività natalizie e pasquali.*

*Il Nido è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.15.*

*sono stabilite tre fasce orarie di funzione del Servizio Asilo Nido:*

*1° fascia ore 7,30 – 13,00 (riduzione della tariffa mensile del 20%)*

*2° fascia ore 7,30 -16,30*

*3° fascia ore 7,30-18,15 (maggiorazione della tariffa mensile del 20%)*

### **5.7 PERSONALE DELL'ASILO NIDO**

La dotazione organica del personale è determinata nel rispetto della normativa regionale e dal Contratto Nazionale di lavoro e decentrato.

Il personale addetto è il seguente:

Istruttore Direttivo Coordinatore

Educatori

Esecutore specializzato

Cuoco

Tutto il personale concorre, attraverso la programmazione e la realizzazione delle diverse attività e servizi, ai processi formativi dei bambini. Le attività del Nido si fondano sul lavoro collegiale nel rispetto delle diverse professionalità e responsabilità.

Il personale del Nido è in possesso del titolo di studio previsto dalle disposizioni vigenti e partecipa periodicamente ad incontri di formazione e aggiornamento per migliorare l'organizzazione del lavoro e la qualità del servizio.

## 5.8 L'INSERIMENTO E L'AMBIENTAMENTO

L'inserimento al nido per il bambino significa distacco–separazione dalla madre e attaccamento ad un'altra persona. Separarsi in modo non traumatico permette al bambino di viverci come individuo, questo processo di separazione-individuazione è centrale nei primi 2 anni di vita, ma è vissuto in modo diverso a seconda dell'età e dalle precedenti esperienze di separazione.

I rituali ed i ritmi della vita del bambino si incontrano con adulti , con spazi e ritmi diversi da quelli di casa. Bisogna perciò dare il tempo al bambino per costruire una nuova armonia attraverso la sintonia con le figure che “affidano” il bambino (i genitori) e le figure che lo accolgono (le educatrici).

L'inserimento deve avere carattere di gradualità e avviene con la partecipazione di almeno un genitore , di norma tale periodo si esaurisce in 15 giorni.

Premesso che nell'asilo nido si perseguono obiettivi e finalità validi per tutti i bambini, che si concretizzano in interventi di carattere pedagogico e non terapeutico-riabilitativo, nel caso in cui siano presenti bambini con handicap si provvede all'adeguamento numerico del personale educativo in rapporto ai bambini iscritti o , se il caso lo richiede, si attiva un sostegno individualizzato con la presenza di un educatore specializzato .

## 5.9 LA GIORNATA AL NIDO

Tutti i momenti della giornata sono significativi e formativi, anche i meno informali, anche i ritagli di tempo.

La giornata è scandita da diversi momenti di riferimento:

- *l'accoglienza dalle 7,30 alle 9,30 :*

Il momento dell'accoglienza vuol suggerire la continuità tra ambiente familiare e quello del Nido, dove ci si sente bene accolti e ci si può piacevolmente fermare

- *lo spuntino del mattino alle ore 9,45 a base di frutta fresca*

- *proposte educative*

La programmazione delle attività si basa sul presupposto che il gioco per il bambino è la sua stessa vita è la modalità di conoscere l'ambiente, di rapportarsi con gli altri, conoscere ed esprimere se stesso.

Al fine di accompagnare il bambino al raggiungimento di uno sviluppo psico-fisico completo nel corso dell'anno scolastico si proporranno delle attività volte a stimolare le varie aree delle funzioni dello sviluppo psico-fisico con proposte differenziate in base all'età.

- *Igiene del bambino*

Per le cure igieniche, che comprendono il lavaggio delle mani prima e dopo i pasti e il lavaggio dei genitali ad ogni cambio di pannolino, vengono impiegati prodotti specifici.

Al fine di prevenire il diffondersi delle malattie infettive si garantisce :

- . *uso di guanti monouso, asciugamani e biancheria da bagno personalizzata e lavata giornalmente o monouso*
- . *pannolini forniti dal Nido, cambiati ogni qualvolta si renda necessario con garanzia di almeno un cambio al mattino ed uno al pomeriggio*
- . *il certificato medico obbligatorio per l'ammissione al Nido e per la riammissione dopo malattia (da presentare dopo 5 giorni di assenza continuativa dal servizio);*

- *Igiene degli ambienti*

*È garantita la pulizia quotidiana degli ambienti, degli arredi e attrezzature secondo il piano HACCP .*

- *Alimentazione ( spuntino del mattino, pranzo e merenda)*

Il Servizio Asilo Nido hanno posto, negli ultimi anni, un'attenzione particolare all'alimentazione, considerando l'importanza che questo momento ha nella vita di ognuno, soprattutto se si tratta di bambini piccoli

Il momento del pranzo è infatti diventato parte integrante del progetto educativo che tiene conto, non solo degli aspetti nutrizionali e qualitativi, ma anche di quelli di relazione e comunicazione tra i bambini e gli adulti.

il menù viene confezionato nella cucina interna e nel rispetto del Piano di Autocontrollo previsto dalla normativa europea e nazionale in tema di igiene e sicurezza alimentare e qualità.

Il menù è differenziato secondo l'età, le capacità digestive e masticatorie di ciascun bambino e si ripete ininterrottamente per tutto l'anno scolastico suddiviso in menù estivo e invernale.

Sono accolte le indicazioni del pediatra per eventuali diete personalizzate.

Sono accolte anche particolari esigenze alimentari legate alla cultura o alla religione.

Tutti i generi alimentari sono acquistati da fornitori qualificati che garantiscono prodotti di prima qualità di provenienza italiana, preferibilmente locale, specie nel caso della carne avicunicola e bovina e dei prodotti ortofrutticoli.

I prodotti in arrivo devono rispondere a requisiti descritti in specifici capitolati di fornitura e sono sottoposti a controlli qualitativi e quantitativi da parte del personale della cucina.

Il menù è stato validato dai Pediatri della Divisione di Pediatria di Bra – a.s.l.18.

Il pranzo viene somministrato alle ore 11,00. Ai lattanti il pasto viene somministrato secondo le esigenze di ciascun bambino.

- Il Sonnellino dalle 13 alle ore 15 rappresenta un importante momento della giornata; non è solo una necessità fisiologica, ma è una fase indispensabile nella rielaborazione e l'assimilazione delle esperienze.

Addormentarsi è un passaggio fra due diversi stati: la veglia e il sonno.

In questo momento gli educatori vegliano sul sonno dei bambini e mantengono gli adeguati standard ambientali.

A ciascun bambino è assegnato un letto: l'ambiente è curato, ordinato, pulito quotidianamente con attenzione particolare agli oggetti personali di ciascun bambino. La biancheria è fornita e lavata a cura del nido

- *La Merenda* è somministrata alle ore 15,15 ed è a base di frullati di frutta fresca, dolci preparati dalla cucina interna, latte e derivati, ecc.
- *Le Dimissioni* sono il momento del resoconto della giornata, del dialogo con genitori, del saluto

## 5.9 GLI SPAZI

È necessario calarsi nei panni dei bimbi e vedere questa "grande casa" con i loro occhi. L'insieme di tutti questi spazi rappresenta "il Nido", la "seconda casa per il bambino" e come tale ha delle specificità imprescindibili.

Il Nido è strutturato in modo tale da permettere al bambino di fare e sperimentare diverse attività. Lo spazio è suddiviso in piccoli angoli che vengono allestiti a seconda delle età del bambino. I piccoli potranno trovare angoli morbidi e di movimento e poi man mano crescendo, angoli per le costruzioni, per le macchinine, angoli della casa, della lettura, etc. Alcuni spazi del Nido sono organizzati in modo tale da permettere al bambino di giocare con colore, acqua, farina, pasta di pane ed altri materiali plasmabili.

È importante un approccio completo con questi elementi in quanto fonti di esperienze sensoriali e di conoscenza corporea. L'obiettivo è offrire un contesto positivo di socializzazione e di gioco che renda possibile per il bambino esperienze significative sia nell'esplorazione del mondo degli oggetti che nei rapporti con le altre persone.

## 6. IL PROGETTO EDUCATIVO E L'ATTENZIONE NEI CONFRONTI DEL BAMBINO

Nel Nido operano stabilmente sia il personale educativo che il personale di appoggio addetto ai servizi. Il rapporto numerico educatore-bambini garantisce il lavoro in piccoli gruppi e relazioni educative individualizzate.

Gli educatori del Nido integrandosi con l'azione educativa della famiglia, costruiscono contesti, propongono materiali, osservano, documentano, accolgono e rilanciano proposte ai bambini, sempre spettatori attenti e garanti, ma anche compagni di gioco.

Tutta l'attività educativa mira a stimolare in modo armonico le aree delle funzioni dello sviluppo psico-fisico :

- AREA MOTORIA
- AREA COGNITIVA
- AREA DELLA RELAZIONE AFFETTIVA
- AREA DELLA SOCIALIZZAZIONE

### AREA MOTORIA

Attività motorie:

- Giochi di grande motricità: usando stoffe, carta da pacchi, grandi cubi di gomma piuma, materassi , grandi cuscini, macchinine spingi-cammina, palle, tricicli, scivolo, altalena si fanno provare al bambino, attraverso i cambi di postura, tutte le possibilità e potenzialità di movimento che ha il corpo, si propongono ai bambini diversi livelli di difficoltà per perfezionare la deambulazione e l'equilibrio.
- Giochi di piccola motricità: gioco euristico, il cestino dei tesori, strappare la carta , mattoncini ad incastro, perle da infilare e tutte quelle attività che aiutano ad affinare i movimenti delle dita della mano e il coordinamento occhio-mano.

Attività di manipolazione : predisponendo grandi recipienti contenenti pane pesto, semi di lino , di mais , farina bianca, gialla, si permette al bambino di toccare e conoscere tanti tipi di materiale attraverso le sensazioni tattili, visive, odorose che detti materiali gli inviano.

Giochi di acquaticità : per avvicinare e scoprire questo affascinante e indispensabile elemento naturale si cerca di coinvolgere i bambini durante le pratiche igieniche della giornata.

### AREA COGNITIVA

Giochi cognitivi : si propongono giochi che richiedono un minimo di capacità di attenzione come il gioco del "cucù" , costruire torri con cubi , puzzle, riconoscere delle figure dai libri, riconoscere degli oggetti nell'ambiente, ascoltare una storia.

Si propongono attività che aiutino il bambino ad orientarsi nello spazio ed a imparare a riconoscere forme e colori, comprendere concetti quali sopra e sotto dentro e fuori.

Attività musicali : la musica accompagna il bambino per tutta la giornata , lo aiuta a scandire i ritmi e il tempo.

Un sottofondo musicale può aiutarlo durante l'attività educativa, può rilassarlo prima del momento della nanna, può essere un momento piacevole di aggregazione quando si canta tutti insieme e infine è un utile strumento per lo sviluppo del linguaggio.

### AREA della RELAZIONE AFFETTIVA

Il tempo dedicato al cambio del pannolino, al pranzo, al sonno sono momenti di rapporto privilegiato tra l'adulto e il bambino. Sono occasioni a "quattr'occhi", di conversazione, di contatto corporeo diretto, di gioco affettivo, alle quali è dedicato tutto il tempo necessario per svolgere queste attività con calma e piacere.

Esse diventano altrettanti occasioni per favorire l'autonomia dei bimbi e la loro socializzazione.

### AREA della SOCIALIZZAZIONE

Gioco simbolico: Attraverso il vissuto simbolico il bambino può vivere situazioni fantastiche, esorcizzare le paure, imparare a gestire situazioni che gli causano ansia.

Il "progetto educativo" rappresenta la pianificazione delle attività, degli orari, degli obiettivi del servizio: è il perno centrale attorno al quale si muovono tutte le azioni e le persone che operano nel Nido.

## 7. COME VERIFICARE LA NOSTRA QUALITÀ

L'asilo Nido s'impegna a rispettare, oltre agli standard generali del servizio sopra riportati, alcuni standard specifici definiti dai seguenti indicatori:

- Rispetto delle esigenze degli utenti
- Rispetto del progetto educativo

- Rispetto del menù e delle diete speciali
- Continuità del servizio

## **8. MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO**

- L'Asilo Nido per rispondere maggiormente alle esigenze degli Utenti e per consentire il mantenimento e miglioramento degli standard qualitativi, ha realizzato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2000 che ha ottenuto la certificazione da parte di un Ente Accreditato.
- Gestione Reclami Asilo Nido: gli utenti hanno la possibilità di presentare reclami comunicandolo all'Ufficio Assicurazione Qualità (tel. 0172-412062.- tutti i giorni dalle ore 8,30 alle ore 13 e dalle 14 alle 16,30 -, oppure spedendo un' e-mail all'indirizzo [asilonidobra@libero.it](mailto:asilonidobra@libero.it)
- Inoltrando il reclamo scritto nell'apposita buca delle lettere posta all'ingresso dell'Asilo Nido
- Annualmente l'Asilo Nido realizza un'indagine per rilevare il livello di soddisfazione degli Utenti e per verificare il livello di qualità percepita.

## **9. COME OTTENERE ULTERIORI INFORMAZIONI**

È possibile rivolgersi:

**Modalità erogazione servizio/reclami:** ASILO NIDO via Caduti del Lavoro 3 tel/fax . 0172-412062

orario di ufficio dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30-13 e dalle ore 14-16,30

**Domande di iscrizione:** ASILO NIDO via Caduti del Lavoro 3 tel/fax . 0172-412062, e-mail [asilonidobra@libero.it](mailto:asilonidobra@libero.it)

orario di ufficio dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30-13 e dalle ore 14-16,30

**Pagamento rette:** per informazioni e pagamenti rivolgersi all'Ufficio Economato del Comune di Bra p.zza Caduti Libertà 14 – tel. 0172-438230 – e-mail :[mariagiovanna.gullino@comune.bra.cn.it](mailto:mariagiovanna.gullino@comune.bra.cn.it)

MO CSN 01 “Carta dei servizi” REV 0 del 31/10/05

Testi di

Marinella Masini, dirigente della Ripartizione Socioscolastica e Culturale

Silvana Bo istruttore direttivo coordinatore dell'asilo nido